



AGB ENDKONSUM 23.4.2024

BESTELLUNG

Anfragen und Bestellungen können über den Webshop, per Mail und über Telegram platziert werden. Verkauft werden sortenreine Gebinde, Spirituosensflaschen und sonstige Spezialitäten können einzeln bezogen werden. Mit der Bestellung oder Anfrage akzeptiert ihr die allgemeinen Geschäftsbedingungen und bestätigt, dass ihr 18 Jahre alt seid.

WIDERRUF

Bestellungen können bis um 12 Uhr am Vortag der Lieferung kostenlos storniert werden, ansonsten behalten wir uns vor einen Unkostenbeitrag in Rechnung zu stellen. Änderungen können bis 18 Uhr am Vortag der Lieferung über Mail mitgeteilt werden.

MINDESTBESTELLMENGE

Die Mindestbestellmenge bei Lieferung beträgt 1 Einheit. Als Liefereinheiten zählen ganze Gebinde, Klein- gebinde gelten als halbe Einheit, 6 Spirituosens-, Wein-, oder sonstige Flaschen ergeben 1 Einheit. Für die Selbstabholung beim Rampenverkauf gilt keine Mindestbestellmenge.

LIEFERUNG

Unser Liefergebiet umfasst die Stadt Basel und nach Absprache Gemeinden in unmittelbarer Nachbarschaft. Lieferungen erfolgen franko Domizil an die erste Türe. Wenn die Zustellung nicht wie vereinbart möglich ist, kann eine Aufwandentschädigung in Rechnung gestellt werden.

LIEFERZEITEN

Privatlieferungen erfolgen nach Möglichkeit mit dem Cargovelo. Das Cargovelo fährt jeden Freitag von 13-18 Uhr. Bestellungen ab 5 Einheiten können nach Absprache ausserhalb des festen Lieferzeitfensters geliefert werden. Nach der Bestellung erfolgt eine Absprache über den gewünschten Zeitpunkt der Lieferung innerhalb des Lieferzeitfensters. Nach Möglichkeit werden diese Termine eingehalten. Wenn nicht, wird dies zeitnah kommuniziert.

LEERGUT

Sortierte Leergutretouren, in den ursprünglichen Harassen bereitgestellt, werden mit der Lieferung zurückgenommen. Bei separaten Leergutrücknahmen erheben wir eine Pauschale von CHF 10.-. Einwegglas, PET und Dosen können nicht zurückgenommen werden.

RETOUREN

Endkund*innen können grundsätzlich keine Vollretouren tätigen. Ausgenommen sind Beanstandungen, welche bis maximal 48 Stunden nach erfolgter Lieferung gemacht werden können.

PREISE

Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuern, exklusive Gebühren und Depot.

RABATT

Bei mehr als 5 gelieferten Einheiten gewähren wir einen Rabatt von 10% für Privatkund*innen.

VEREINE/BÜROS/KMU

Vereine, Büros, KMU und derartiges, welche die Getränke nicht verkaufen, jedoch kein Haushalt sind, gewähren wir 15% Rabatt auf den Privatpreis. Dies gilt bei Lieferungen ab 5 Einheiten und wird nach Absprache im Tourenplan integriert.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Rechnungen werden nach 10 Tagen fällig. Wir behalten uns grundsätzlich vor, eine Anzahlung oder Barzahlung zu Verlangen.